

Số: /KH-PDT

Khánh Sơn, ngày tháng 4 năm 2021

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện Quyết định số 348/QĐ-UBND ngày 24/3/2021 của UBND huyện Khánh Sơn về việc ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021.

Nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính (CCHC) và phát huy những kết quả đạt được trong công tác tuyên truyền CCHC. Phòng Dân tộc huyện Khánh Sơn xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 như sau:

I. Mục tiêu, yêu cầu**1. Mục tiêu**

- Tiếp tục đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính bằng nhiều hình thức thiết thực để nhân dân, tổ chức nâng cao nhận thức và giám sát hiệu quả việc thực hiện.

- 100% công chức, đảng viên trong cơ quan nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC của huyện và của Phòng, hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân đặc biệt là đồng bào dân tộc thiểu số tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến.

- Không ngừng nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, công dân về giải quyết các chế độ chính sách đối với đồng bào dân tộc thiểu số và tiếp tục cải thiện chỉ số đánh giá đối với cơ quan trong năm 2021.

2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền phải có trọng tâm và kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của phòng. Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước; lồng ghép phổ biến tuyên truyền về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về phát triển kinh tế xã hội của đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn huyện.

- Công tác tuyên truyền cần bám sát các quy định của hiện hành và chỉ đạo hướng dẫn huyện và các cơ quan chuyên môn có liên quan. Phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, phổ biến, cập nhật các chính sách mới có hiệu lực, đồng thời lồng ghép truyền thông phòng chống dịch bệnh Covid-19 tại các cơ quan.

II. NỘI DUNG**1. Tuyên truyền cho công chức**

a) Nội dung tuyên truyền

Phổ biến, quán triệt toàn diện mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm thực hiện tại Kế hoạch CCHC năm 2021, các kế hoạch, văn bản chỉ đạo điều hành CCHC của UBND tỉnh và huyện đến tận công chức của Phòng, cụ thể:

- Tuyên truyền về kết quả CCHC của tỉnh, của huyện năm 2020 và giai đoạn 2011-2020;

- Chương trình, Kế hoạch, Đề án triển khai các nội dung CCHC của tỉnh: Cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử.

- Trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Chương trình hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự đoán ngân sách nhà nước năm 2021 được ban hành theo Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh, chương trình hành động của huyện.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa lần thứ XVIII nhiệm kỳ 2020-2025; các chương trình kế hoạch hành động của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và các nghị quyết của Đại hội Đảng bộ huyện Khánh Sơn nhiệm kỳ 2020-2025, các chương trình hành động của huyện, trong đó chú ý nội dung về xây dựng chính quyền và cải cách hành chính.

- Truyền thông Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa đến toàn thể cán bộ, công chức gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

- Triển khai thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 về việc cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, thực hiện nhiệm vụ, giải quyết công việc của Phòng, ban, đơn vị và địa phương.

- Kết quả các chỉ số đánh giá đối với tỉnh; Chỉ số mức độ hài lòng (SIPAS); Chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX); Chỉ số năng lực cạnh

tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) và chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR-INDEX); các chỉ số đánh giá được công bố đối với cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh năm 2020.

- Tuyên truyền, quán triệt sâu rộng về Chương trình phát triển kinh tế-xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

b) Hình thức tuyên truyền

Chú trọng, gắn kết, lồng ghép tuyên truyền tại các cuộc họp của chi bộ, cơ quan kết hợp tuyên truyền qua hệ thống quản lý văn bản E-Office; đôn đốc, nhắc nhở, hướng dẫn triển khai thực hiện công tác CCHC.

Đưa nội dung CCHC một cách thích hợp vào công tác đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức.

c) Thời gian thực hiện

Định kỳ hàng tháng lồng ghép trong các cuộc họp cơ quan.

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

a) Nội dung tuyên truyền

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính huyện, quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Các quy hoạch, kế hoạch, dự án đầu tư, quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Tập trung tuyên truyền về Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Những nỗ lực, giải pháp của huyện về việc hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

b) Hình thức tuyên truyền

Chủ động lồng ghép trong các buổi tập huấn tuyên truyền, phổ biến về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước cho đồng bào DTTS.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của toàn thể CBCC

- Mỗi công chức chủ động rà soát, kiểm tra, nghiên cứu công việc chuyên môn, xử lý và kịp thời có những đóng góp tích cực nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính cơ quan.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, tăng cường quán triệt các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp cải cách hành chính để nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm và tính tự giác của mỗi công chức.

2. Công chức phụ trách CCHC

- Công chức được phân công tham mưu, giúp việc về cải cách hành chính của cơ quan luôn phải nâng cao nhận thức, trình độ chuyên môn phục vụ tốt hơn cho người dân.

- Tham mưu cho lãnh đạo triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này trong năm 2021, theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở các công chức trong việc triển khai thực hiện CCHC.

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của đơn vị theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Phòng Dân tộc huyện Khánh Sơn./

Nơi nhận: (VBĐT)

- Phòng Nội vụ;
- CC đơn vị;
- Lưu: VT, Xuân.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Trần Thị Hà